

ANNEXES

Table des Matières

1. PREOCCUPATIONS DE BASE (190).....	2
2. PREOCCUPATIONS REGROUPEES PAR THEMES ET ENJEUX LIES.....	4
MOBILITE	4
ESPACE PUBLIC.....	5
TRAFIC	6
VIE DE QUARTIER	7
3. RESULTATS DES CONSULTATIONS D'INDICATEURS PAR QUESTION	8
4. REPARTITION DES ENJEUX PAR CRITERE.....	10
5. ANALYSE STATISTIQUE ET TYPOLOGIE DE QUARTIER.....	11
6. CARACTERISTIQUES DES PERSONNES INTERROGEEES.....	18
CARACTERISTIQUES TEMOIGNANT D'UNE BONNE ADEQUATION ENTRE PERSONNES INTERROGEEES ET PROFIL DE QUARTIER	18
☐ <i>Age</i>	18
☐ <i>Sexe</i>	19
☐ <i>Etat civil</i>	19
CARACTERISTIQUES TEMOIGNANT D'UNE ADEQUATION MOYENNE ENTRE PERSONNES INTERROGEEES ET PROFIL DE QUARTIER	20
☐ <i>Type de formation</i>	20
☐ <i>Origine</i>	20
7. PROBLEMATIQUE DE LA MOBILITE A ST-JEAN	21
JOURNEES DE LA MOBILITE.....	21
ANALYSE DES "QUESTIONNAIRES MOBILITE"	21
☐ <i>Profil des sondés</i>	21
☐ <i>Cadre de vie</i>	22
☐ <i>Quelles sont les habitudes des habitants de St-Jean dans leur quartier ?</i>	22
☐ <i>Déplacements</i>	23
8. QUESTIONNAIRES CONCERNANT LES PREOCCUPATIONS.....	24
9. QUESTIONNAIRES "MOBILITE"	30
10. INDICATEURS	

1. PRÉOCCUPATIONS DE BASE (190)

Sécurité rue du Beulet
 Trop de bruit, motos
 Trop de voitures Beulet
 Vitesse trop élevée Beulet
 Manque passages piétons
 Vitesse trop élevée Charmilles
 Pas assez de passages piétons
 Bruit des bus TPG
 Arrêt de bus rond-point (commerces, motos)
 Manque d'éclairage poste et Gallatin
 Passage piéton
 Trop de trafic rue du Beulet
 Manque ralentisseur avant les passages piétons Devin du Village
 Voitures
 Trafic trop rapide sur la rue Saint-Jean
 Piste cyclable pont des Délices
 Bruit et circulation de transit rue Saint-Jean
 Passages piétons manquants et voitures empêchant la visibilité
 Trafic trop rapide sur Saint-Jean
 Axe rue de Lyon sur fréquenté
 Sécurité carrefour station essence
 Trop de trafic rue du Beulet
 Bruit du bus 27 devant Contrat Social le matin
 Patrouilleuse scolaire manquante coin C. Social – V. Savoyard
 Patrouilleuse scolaire manquante coin Gallatin – rond-point
 Sécurité des déplacements des enfants Aïre et Concorde
 Manque patrouilleuse rue Contrat Social
 Manque patrouilleuse scolaire Gallatin
 Traversée des routes pour les enfants
 Trafic et enfants av. Aïre
 Zones piétonnes inexistantes autour des écoles
 Bruit lorsque les gens cherchent des places de parc le soir
 Circulation mal réglée rue Miléant et Saint-Jean
 Vie nocturne bruyante dans les parcs
 Trafic de transit
 Trafic bruyant rue des Charmilles
 Bruit dû aux vélomoteurs la nuit
 Bruit accélérations brusques des voitures et motos Galattin
 Pollution de l'air
 Vitesse excessive
 Vitesse excessive du trafic sur les axes
 Circulation de transit entre Charmilles et Lyon, bruit et pas de passage piéton
 Problème de sécurité depuis l'ouverture du contresens de la rue des Délices (bus 27)
 Voitures trop rapides sur passages piétons, Contrat Social

Bruit essais de freinage des autos-écoles et motos-écoles route des Péniches
 Vélomoteurs la nuit
 Parking sous couverture des voies pas ouvert au public
 Trop de trafic, trop rapide sur Saint-Jean
 Trop de dos d'âne
 Macarons inefficaces car pas assez de places de parc la nuit, Devin du Village
 Parking CO Cayla
 Parking
 Parcage des voitures dans les virages, hors cases
 Parking pas assez nombreux
 Parking hors cases la nuit
 Pas assez de places de parc le soir
 Manque places pour motos Vicaire Savoyard
 Parkings sauvages
 Zone bleue
 Trafic dangereux
 Pas assez de zones bleues
 Trop de nuisances Aïre (sonores + sécurité), restreint déplacements des enfants
 Vitesse excessive Saint-Jean
 Débarcadère Mouette manquant pont Jonction
 Manque de verdure rue Beulet
 Marché s'est réduit
 Manque un bon restaurant
 Manque un grand marché
 Manque un Kentucky Fried Chicken
 Pas assez de magasins
 Manque de jeux pour les enfants, notamment couverture des voies
 Manque de convivialité
 Arbre de Noël au rond-point
 Soutien fête de Noël Beulet
 Poste de Saint-Jean
 Manque de lieux de rencontre
 « La rue est à vous » à organiser
 Difficulté de mobiliser les parents d'élèves autour de problèmes qui les concernent
 Lieux de rencontre et jeux manquants, enfants et adolescents, en harmonie avec les autres habitants du quartier
 Manque animations de quartier
 Manque animations pour les adolescents
 Marché du Beulet devenu trop petit
 Poste
 Rue des Charmilles coupe le quartier
 Manque d'activités pour les jeunes
 Lieu pour jouer pour les enfants le week-end et l'hiver manquant
 Poste
 Banques
 Marché pas assez vivant
 Manque un MacDonald

Disparition de la vie commerçante au Beulet
 Petits commerces qui ferment
 Circulation de stupéfiants
 Drogue
 Vols
 Vols dans appartements Gallatin
 Vandalisme dans les immeubles
 Insécurité due aux violences perpétrées par les bandes de jeunes
 Hausse des loyers et spéculation
 Vandalisme école Cayla (primaire)
 Activités voies couvertes
 Bruit des jeunes le soir, école Devin du Village
 Bruit dû aux musiques sortant des voitures
 Tapage nocturne
 Nuisances sonores dues à la salle de tennis
 Trop de personnes ivres dans les rues
 Bruit le soir
 Bruit dû aux fêtes, problème de voisinage
 Vandalisme
 Animations jeunes-ados
 Trop de gens ivres la nuit
 Crèche manque
 Manque un cinéma en plein air
 Rendre le quartier Europe plus agréable pour les habitants
 Rendre la zone du Contrat Social plus agréable pour les habitants
 Manque d'espace pour les jeunes
 Quartier vieux
 Manque services de proximité (poste, poste de police du quartier)
 Transformation du quartier, de locatif à privatif
 Communication entre les associations du quartier
 Participation des habitants de Promenade Europe
 Lieux de rencontre ados-adultes à Europe
 Transformation des immeubles locatifs en propriété, menace sur l'aspect populaire du quartier
 Vieux et nouveau quartier, intégration et identité
 Bruit enfants le soir, couverture des voies
 Manque d'animations sur la couverture des voies
 Manque éclairage Contrat Social
 WC parc Nant de Cayla et crottes de chiens
 Chiens dans les parcs publics
 Crottes de chiens dans parc Nant de Cayla
 Chiens dangereux (pitbulls) au parc des Charmilles
 Chiens et crottes
 Crottes de chiens, Ermenonville
 Parc manquant sous le prieuré de Saint-Jean avec vue sur le Rhône
 Manque d'œuvre d'art
 Propreté des rues, déchets, décharges, débris de verre
 Parc et musée Clos Voltaire

Biotope détruit par une pisciculture
 Aménagement Rhône sous Cayla
 Déchetteries insuffisantes
 Manque séparateur de déchets
 Pas assez de verdure rue du Beulet
 Irrespect du bien commun
 Couverture des voies
 Graffitis partout à cause de la MQSJ
 Décharges sauvages
 Manque des poubelles pour le tri sélectif
 Place piétonne manquante au rond-point
 Piste cyclables mal adaptée carrefour Sous-Terre – Délices
 Espace piéton et vélo manquant contre route Aïre
 Piste cyclable à prolonger Furet, entre Aïre et Sport
 Fréquence du bus 7 trop espacée
 Paradisio, empiètement trottoir coté Contrat Social
 Taille bambous sur la couverture des voies aux passages piétons
 Liaison piétonne manquante Encyclopédie
 Trop peu de pistes cyclables
 Grands centres commerciaux (Planète Charmilles) au détriment des commerces qui ferment
 Disparition des petits magasins, Beulet
 Trottoirs trop étroits
 Halte CFF manquant W. Lescaze
 Manque de liaisons piétonnes
 Etroitesse du pont piéton Jonction et inaccessible aux vélos
 Difficile de rejoindre la piste cyclable sur Tilleuls depuis carrefour Délices
 Manque de bus « souples »
 Pistes cyclables dangereuses dans les carrefours
 Coupure Promenade Warens (cul-de-sac)
 Passage à vélo
 Vélos sur trottoirs étroits
 Lien mobilité entre Saint-Jean et Délices (piétons et cyclistes)
 Pas assez de parcs
 Manques espaces verts
 Europe : pas assez de bancs, verdure. Espace mal défini
 Détritus dans les cours d'école
 WC public manquant
 Maintien du belvédère Promenade de Warens
 Trottoirs trop étroits
 Trotinettes et bicyclettes trop nombreuses sur les trottoirs
 Aux passages piétons, difficile de descendre les poussettes (Charmilles)
 Cheminement obstacle
 Augmenter fréquence bus 7
 Trop de bistrot, alcoolisme
 Aménagement de la couverture des voies
 WC publics manquent parc P. Solitaire
 Manque toilettes publiques, parc P. Solitaire
 Pas assez de verdure Beulet

2. PRÉOCCUPATIONS REGROUPÉES PAR THÈMES ET ENJEUX LIÉS

ECOMOBILITÉ

VELO	PIETONS	TRANSPORTS PUBLICS
Trottinettes et bicyclettes trop nombreuses sur les trottoirs		Halte CFF manquant <i>W. Lescaze</i>
Pistes cyclables peu nombreuses et dangereuses <i>rues Furet, St Jean, Aire, Charmilles, pont des Délices</i>	Trottoirs trop étroits et encombrés <i>Charmilles, Contrat Social</i>	Fréquence bus 7 trop espacée (entre 10h et 16h)
	Liaisons piétonnes manquantes <i>Promeneur Solitaire et Charmilles, Pr. Warens, Encyclopédie, Pont Jonction</i>	Bus "souples" manquants
	Maintien du belvédère <i>Promenade Warens</i>	Débarcadère Mouette manquant <i>Pont Jonction</i>
	Taille bambous sur la couverture au passages piétons	
	Place piétonne manquante <i>Rond-Point</i>	

ENJEUX

1. Mieux répartir l'espace de circulation des piétons et cyclistes
2. Accroître et diversifier l'offre des transports publics
3. Améliorer l'attractivité (sécurité et plaisir) en terme de déplacement piéton et cyclable

ESPACE PUBLIC

USAGES - EQUIPEMENTS	CHIENS	PARCS PUBLICS
Information, panneaux insuffisants	Chiens (crottes + danger) <i>parcs du Promeneur Solitaire et du Nant de Cayla, Charmilles, Ermenonville</i>	Toilettes publiques manquantes <i>parcs du Promeneur Solitaire et du Nant de Cayla</i>
Aménagement couverture CFF		Manque espaces verts et bancs <i>Beulet, Europe, Prieuré St-Jean</i>
Infrastructures pour le tri sélectif manquantes		
Décharges sauvages et déchets sur la voirie <i>école Devin du Village</i>		
Oeuvres d'art pas assez nombreuses <i>couverture CFF</i>		
Graffitis partout à cause de la MQ		
Eclairage manquant <i>Poste Gallatin, Contrat social</i>		
Maintien biotope, <i>Rhône sous Cayla</i>		
Pollution lumineuse		

ENJEUX

1. Améliorer le respect des équipements et la sécurité dans les espaces publics
2. Améliorer la mise en valeur, l'attractivité de l'espace public
3. Créer des lieux d'information

TRAFIC

SECURITE	BRUIT	PARKING	ENFANTS
Pollution de l'air			
Trop de trafic			
<i>Beulet, Lyon, transit rue des Délices, St-Jean</i>			
Visibilité mauvaise aux passages piétons <i>rues Miléant, St Jean, Délices</i>	Bruit du trafic routier <i>Charmilles, Aïre</i>	Parkings insuffisants et gênants <i>Giron, CO Cayla, sous couverture des voies, D. Village, motos Vicaire-Savoyard</i>	Sécurité enfants <i>écoles Cayla et Vicaire, Aïre-Concorde</i>
Vitesse excessive <i>rues St Jean, Charmilles, Aïre, Délices, Contrat Social</i>	Bruit arrêt TPG		
Arrêt de bus Rond-Point (commerces, motos)			
Sécurité carrefour essence			
Passages piétons insuffisants et pas assez sûrs <i>Charmilles, Devin du Village</i>			
Sécurité <i>rue Beulet</i>			
Dos d'âne trop nombreux			

ENJEUX

1. Améliorer la sécurité piétonne
2. Réduire la vitesse
3. Réguler les parkings (publics et privés)
4. Diminuer le transit

VIE DE QUARTIER

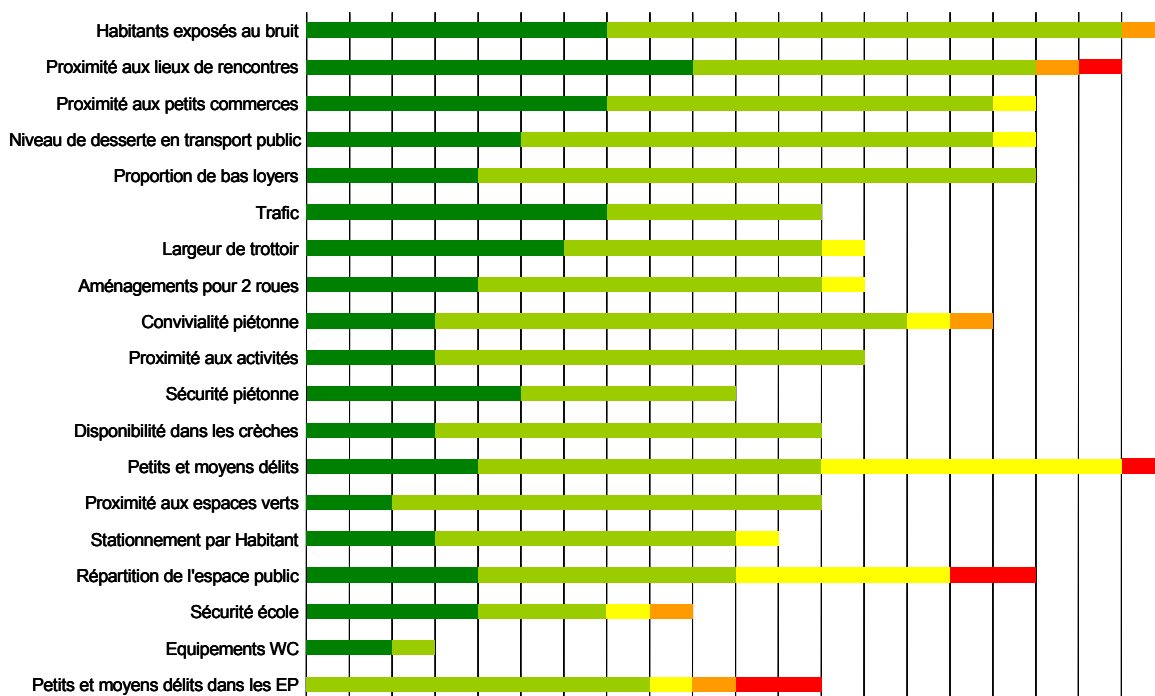
PROXIMITE - CONVIVIALITE	PROXIMITE - CONVIVIALITE	DELINQUANCE
Crèche manquante	Communication entre les associations du quartier	Drogue trafic
Manque services de proximité	Vieux et nouveau quartier. Intégration, identité	Insécurité, vandalisme
Quartier vieux	Manque de mobilisation (parents-écoles)	<i>Gallatin, école Cayla</i>
	<i>Europe</i>	
Animation Noël		TAPAGE NOCTURNE
<i>Beulet, Rond-Point</i>		
Animations pas assez		Tapage nocturne
<i>couverture des voies</i>		<i>couverture, parcs</i>
"Rue est à vous" à organiser		Etat d'ébriété dans les rues
Vie de quartier peu agréable	LOGEMENTS	
<i>Europe et Contrat Social</i>		
Animation jeunes-ados (sports, espaces de jeu)	Loyers élevés augmentation du standing et perte du caractère populaire	ECONOMIE
<i>Couverture des voies</i>		
Lieux de rencontres jeunes et vieux		Bon restaurant
Manque un cinéma openair		Marché trop petit
		<i>Beulet</i>
		Fast-food manquant
		<i>Planète Charmilles</i>
		Petits commerces menacés
		<i>Charmilles, Amiel, Beulet</i>

ENJEUX

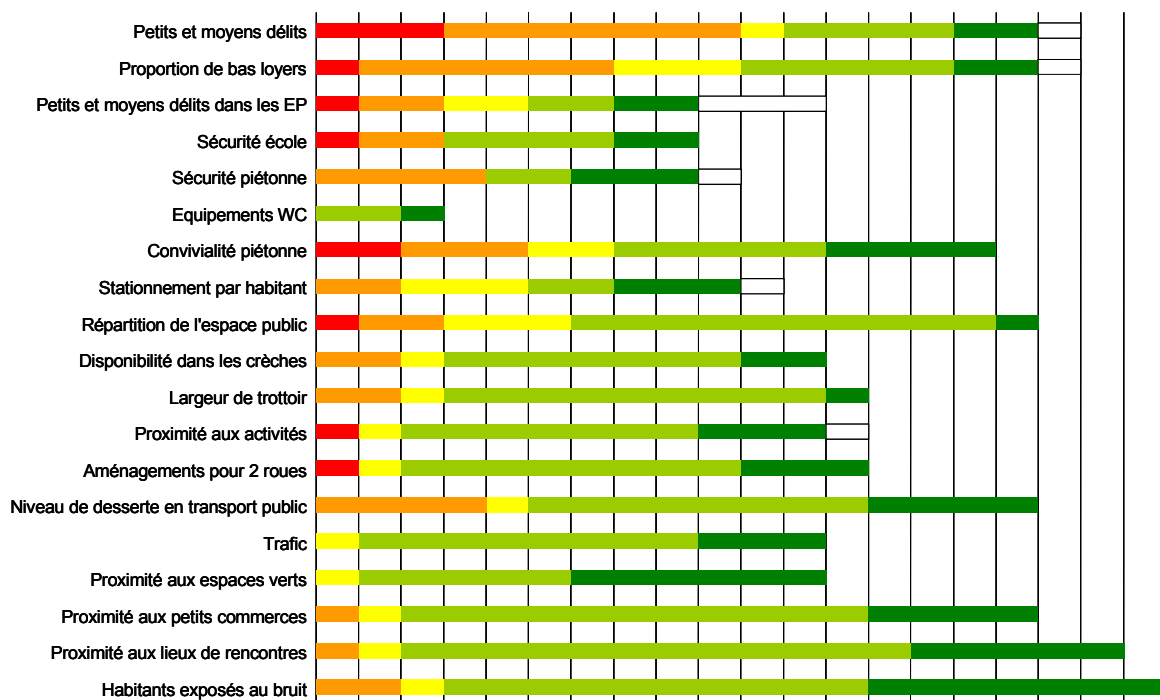
1. Développer les infrastructures sociales
2. Développer la communication
3. Etendre les animations à d'autres secteurs du quartier
4. Spécialiser les petits commerces
5. Stabiliser ou augmenter l'offre de bas loyers
6. Sécuriser le quartier

3. RÉSULTATS DES CONSULTATIONS D'INDICATEURS PAR QUESTION

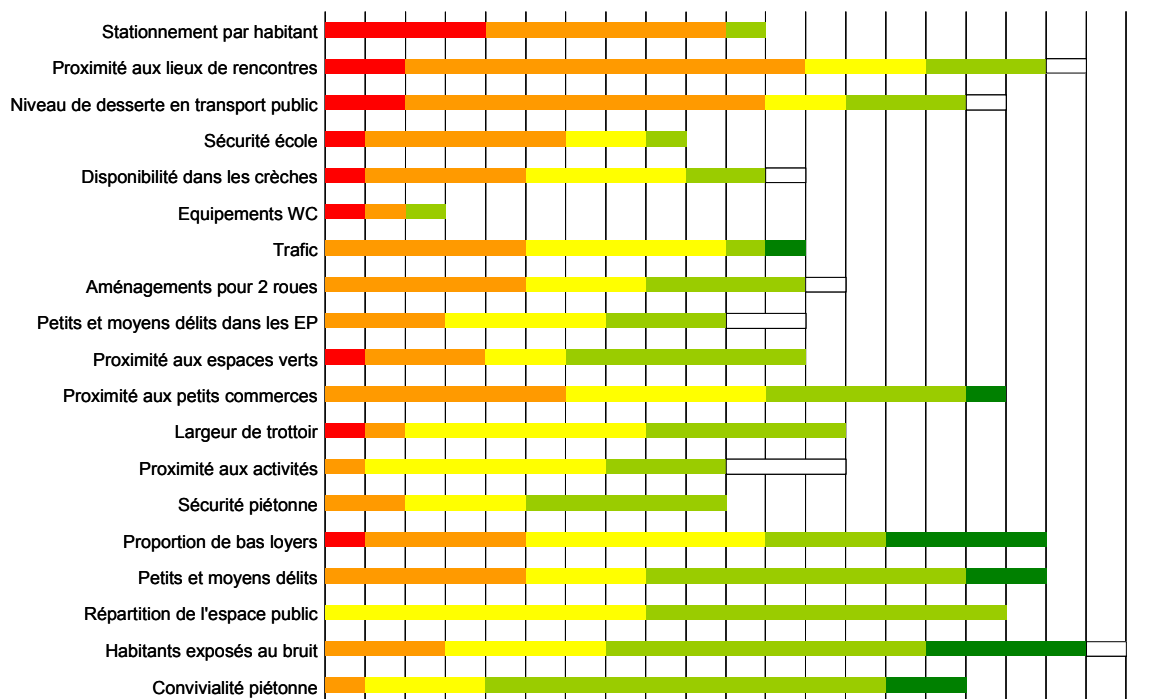
1. Cet indicateur est clair



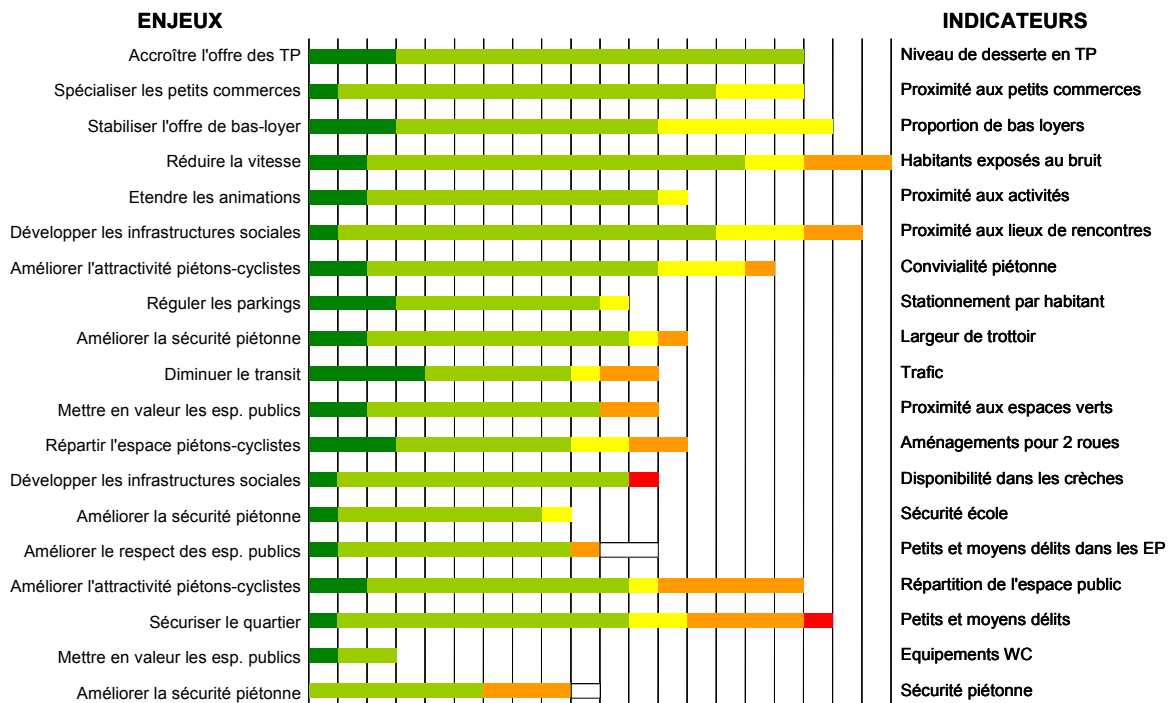
2. Cet indicateur correspond à ma perception



3. La situation de St-Jean est plus favorable qu'ailleurs



4. Cet indicateur apporte un éclairage pertinent à l'enjeu



4. RÉPARTITION DES ENJEUX PAR CRITERE

Bilan Préoccupant
1 Augmenter offre bas-loyers 2 Réguler parkings 3 Développer infrastructures sociales 4 Réduire la vitesse
Nombre Préoccupant
1 Augmenter offre bas-loyers 2 Développer infrastructures sociales 3 Réduire la vitesse 4 Réguler parkings
Nombre Consultation
1 Réduire la vitesse 2 Augmenter offre bas-loyers 3 Sécuriser le quartier 4 Diversifier offre TP
Débat
1 Améliorer attractivité espace public 2 Sécuriser le quartier 3 Répartir espace de circulation piétons-cyclistes 4 Réduire la vitesse
StJean plus défavorable
1 Réguler parkings 2 Diversifier offre TP 3 Développer infrastructures sociales 4 Diminuer transit

5. ANALYSE STATISTIQUE ET TYPOLOGIE DE QUARTIER

Une analyse statistique a été menée sur le quartier de St-Jean, afin de déterminer le profil général des habitants. Cette analyse a été effectuée avec des données officielles provenant de l'Etat de Genève (OCSTAT 2000). Cette démarche permet de décrire le quartier d'une manière très générale, d'en dégager les "composantes principales". Ce profil statistique de la population de St-Jean a été réalisé afin de le confronter à l'échantillon des personnes interrogées au cours des diverses phases du diagnostic. Cette comparaison permet en effet de dire à quel point les personnes impliquées sont représentatives du quartier.

Remarque

L'analyse effectuée porte le nom d'"Analyse en composantes principales" ou "ACP". Elle permet de déterminer une "typologie" de quartier, ce qui revient à décrire le quartier.

QUELQUES PRECISIONS SUR L'ACP

IDSSS	FAC1_1	FAC2_1	FAC3_1	FAC4_1	FAC5_1
210101	-0.04	-0.95	1.29	1.83	-0.02
210102	-0.67	-0.27	1.05	2.31	-0.21
210103	-0.52	-0.24	1.81	1.38	-0.19
210104	-0.67	-1.21	2.51	0.36	-0.06
210105	-0.56	-0.84	2.58	1.40	-0.40
210106	-0.07	-2.73	-1.93	4.93	-3.99
210107	-1.08	-0.85	1.69	1.94	-0.50
210108	-1.16	-0.78	2.04	2.21	-0.20
210201	-0.33	-0.85	1.70	0.32	0.41
210202	0.00	-0.54	0.38	1.51	0.71

Beaucoup d'informations
...résumées en 5 colonnes ("facteurs").



IDSSS	SUPERFH	POPTOT9	POPTOT0	VARP910	TXVARPO	DENPOP9	DENPOP9	DENPOP9	DENPOP0	VARDEN
	A	1	0	0	P	1	8	9	0	S
210101	12	488	528	40	8.20	40.67	40.83	42.00	44.00	3.33
210102	20	523	463	-60	-11.47	26.15	23.75	23.65	23.15	-3.00
210103	12	1134	1104	-30	-2.65	94.50	95.25	92.92	92.00	-2.50
210104	16	693	610	-83	-11.98	43.31	39.81	39.75	38.13	-5.19
210105	13	1037	1010	-27	-2.60	79.77	76.08	77.69	77.69	-2.08
210106	9	3	1	-2	-66.67	.33	.22	.00	.11	-.22
210107	12	1211	1385	174	14.37	100.92	110.75	111.17	115.42	14.50
210108	12	1454	1382	-72	-4.95	121.17	117.00	116.25	115.17	-6.00
210201	11	1010	1000	-10	-.99	91.82	89.55	90.64	90.91	-.91
210202	8	610	656	46	7.54	76.25	74.38	79.88	82.00	5.75

...

Toutes les informations sont classées, résumées.

1 facteur = 1 carte

Un "facteur" a deux "pôles" => deux tendances pour chaque carte

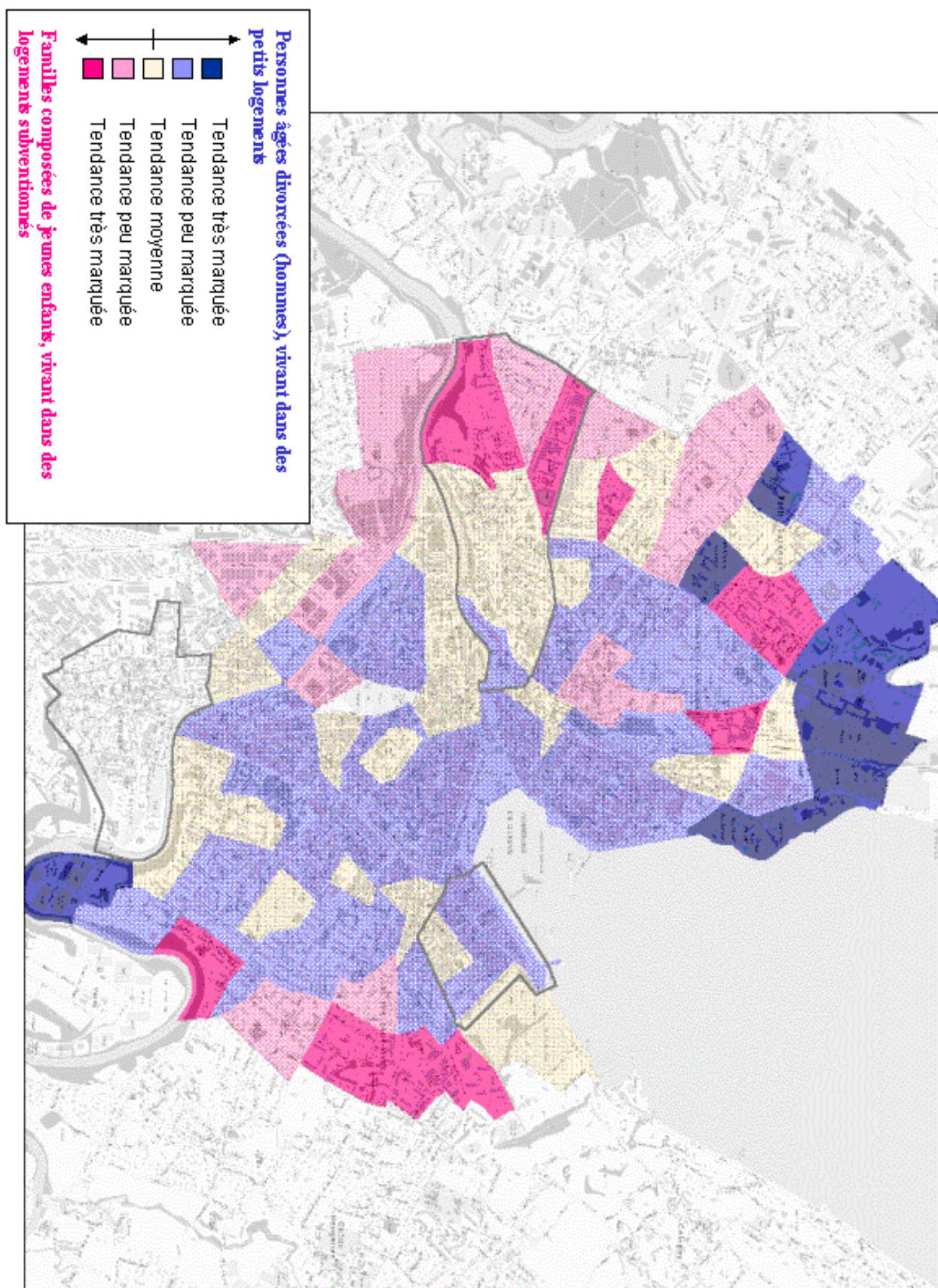
Ces tendances sont les suivantes :

St-Jean est quartier plutôt

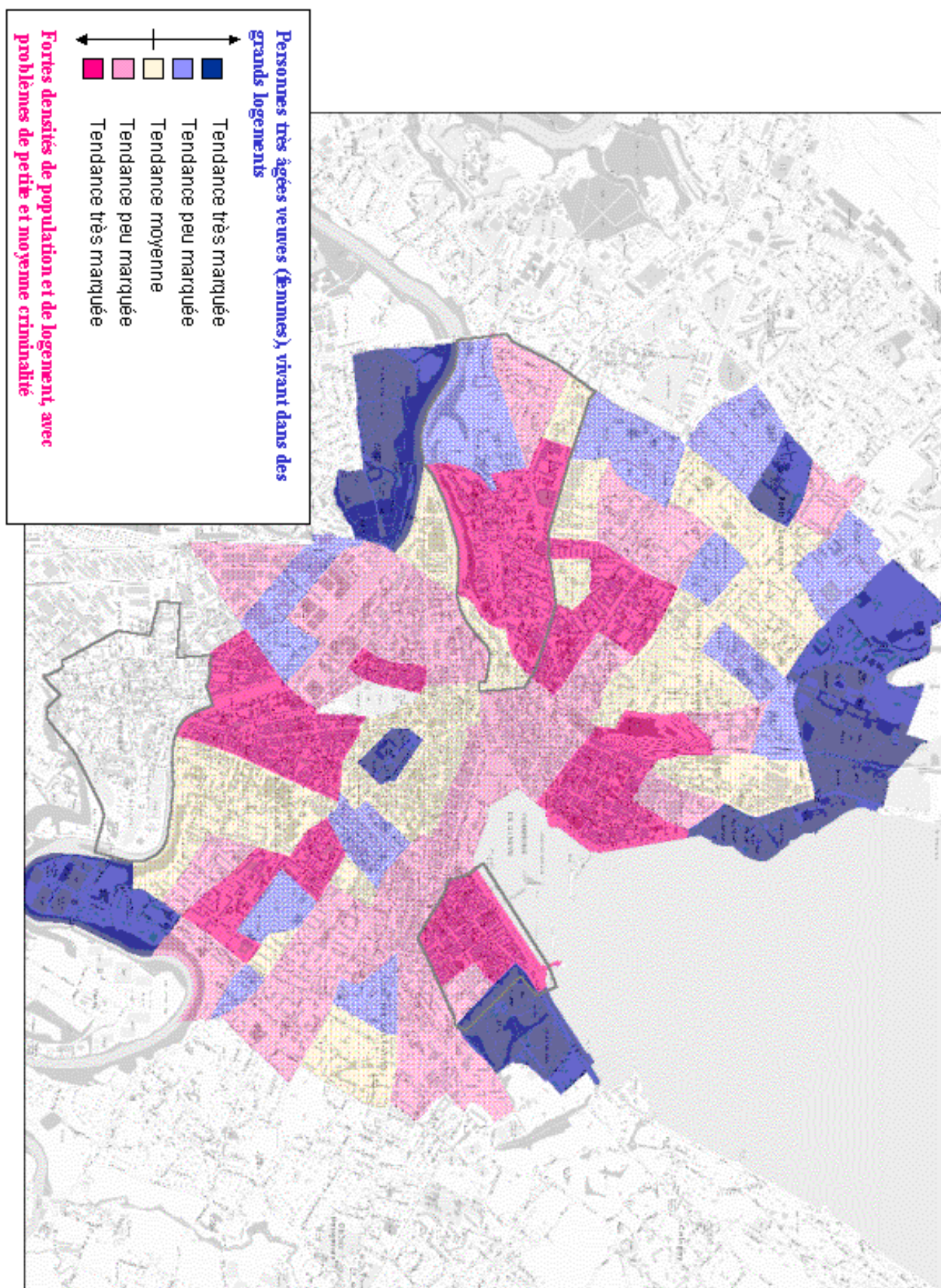
- **familial** (familles avec jeunes enfants et couples mariés âgés)
- **populaire** (logements subventionnés, petits logements, faibles revenus)
- **dense** (population et logement)
- **mixte** (Suisses et étrangers originaires du sud de l'Europe et des Balkans)

L'analyse menée permet de décrire le quartier plus précisément. Cinq cartes résument cette information. Sur chacune d'entre elle, on peut observer deux informations opposées, qui correspondent à deux couleurs (bleu versus rouge). Ces cartes correspondent en fait aux cinq principales composantes, ou facteurs, que l'analyse statistique a permis de mettre en avant.

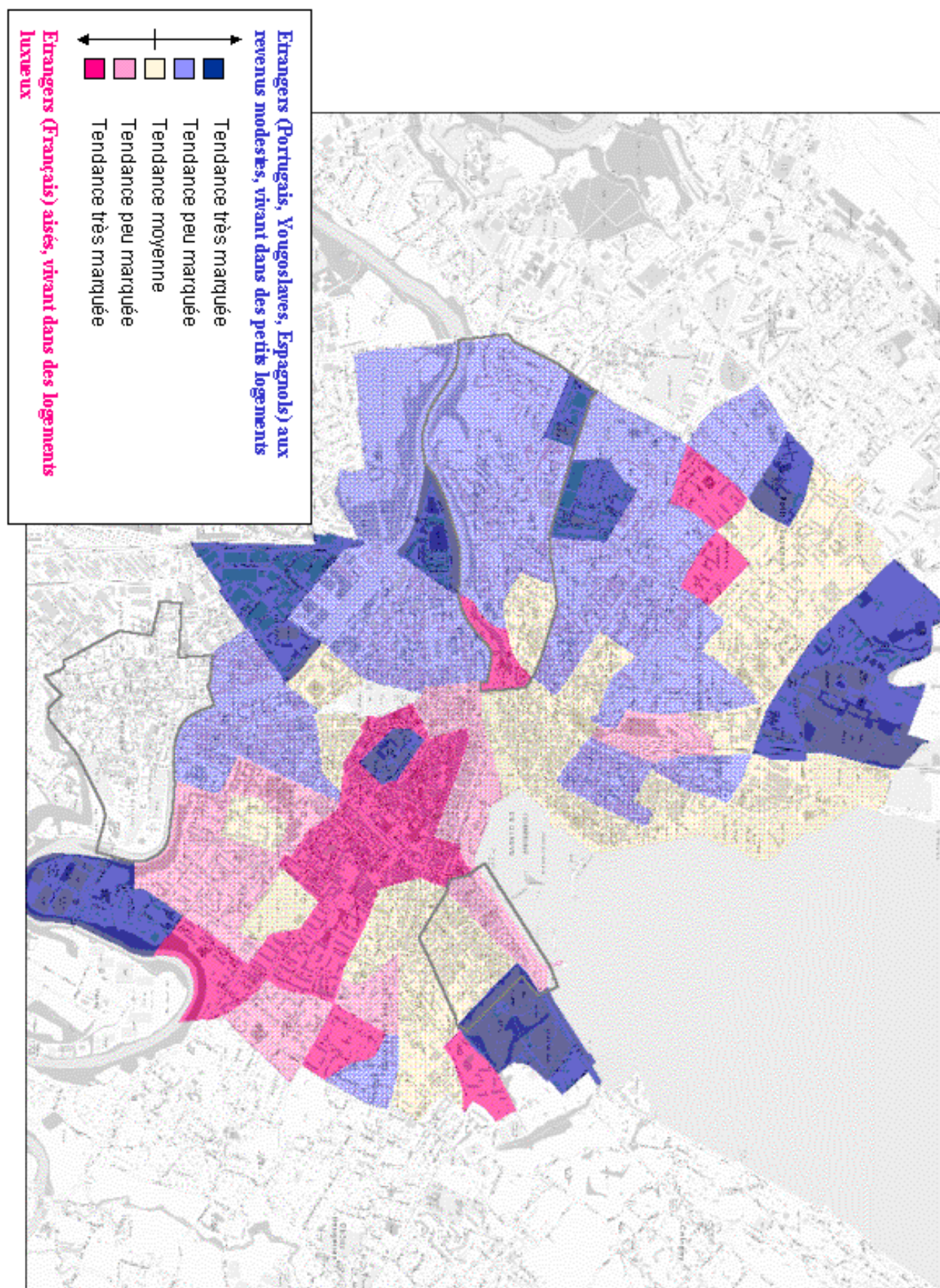
FL : PERSONNES AGEES DIVORCEES VIVANT DANS DES PETITS LOGEMENTS ↔ FAMILLES COMPOSEES DE JEUNES ENFANTS VIVANT DANS DES LOGEMENTS SUBVENTIONNES



F2 : PERSONNES TRÈS ÂGÉES VEUVES VIVANT DANS DES GRANDS LOGEMENTS ↔ FORTES DENSITÉS DE POPULATION ET DE LOGEMENT AVEC PROBLÈMES DE CRIMINALITÉ



F3 :

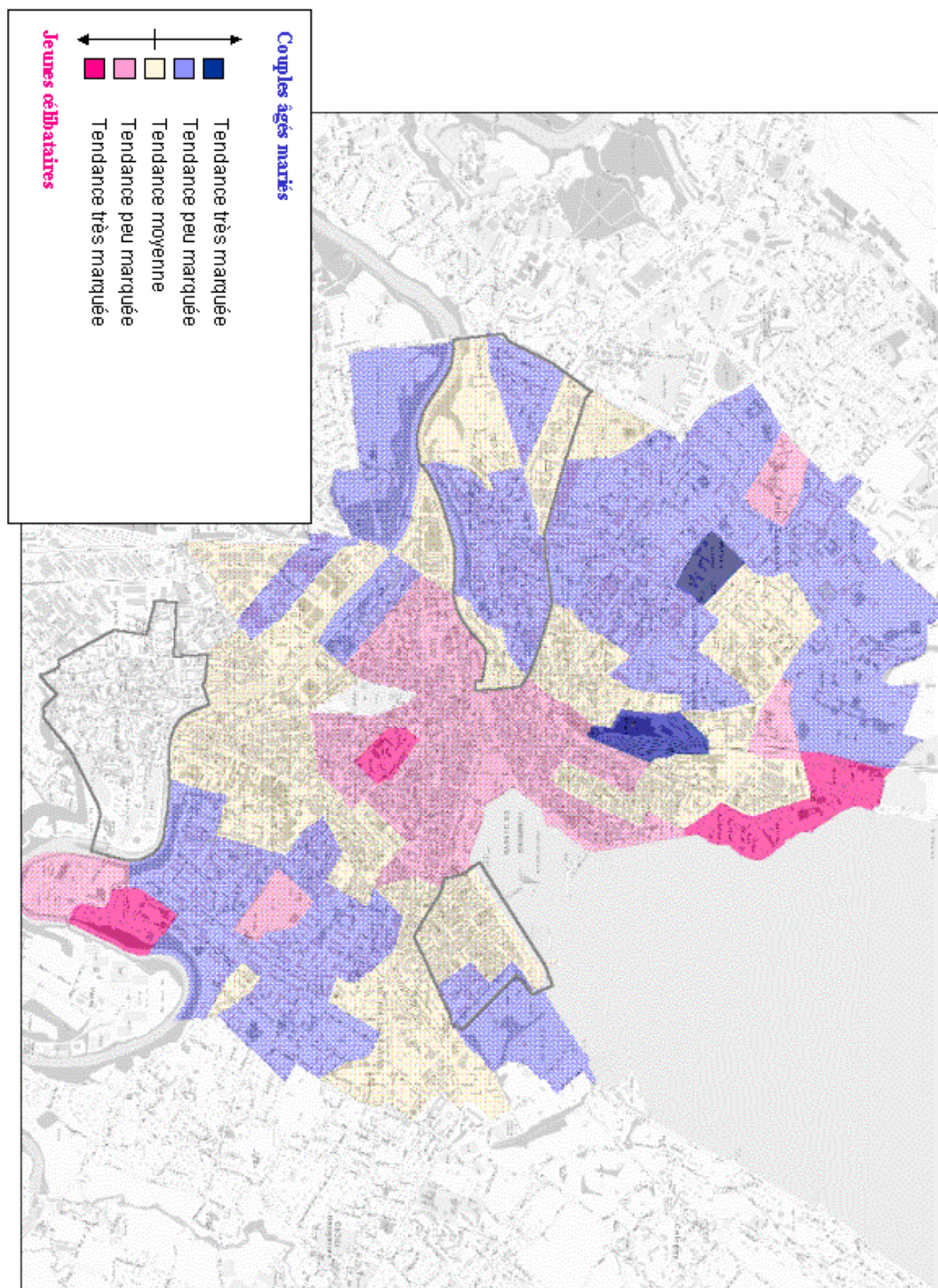
ETRANGERS AUX REVENUS MODESTES
VIVANT DANS DES PETITS LOGEMENTSETRANGERS AISES
VIVANT DANS DES LOGEMENTS LUXUEUX

F4 :

COUPLES MARIÉS AGES



JEUNES CELIBATAIRES

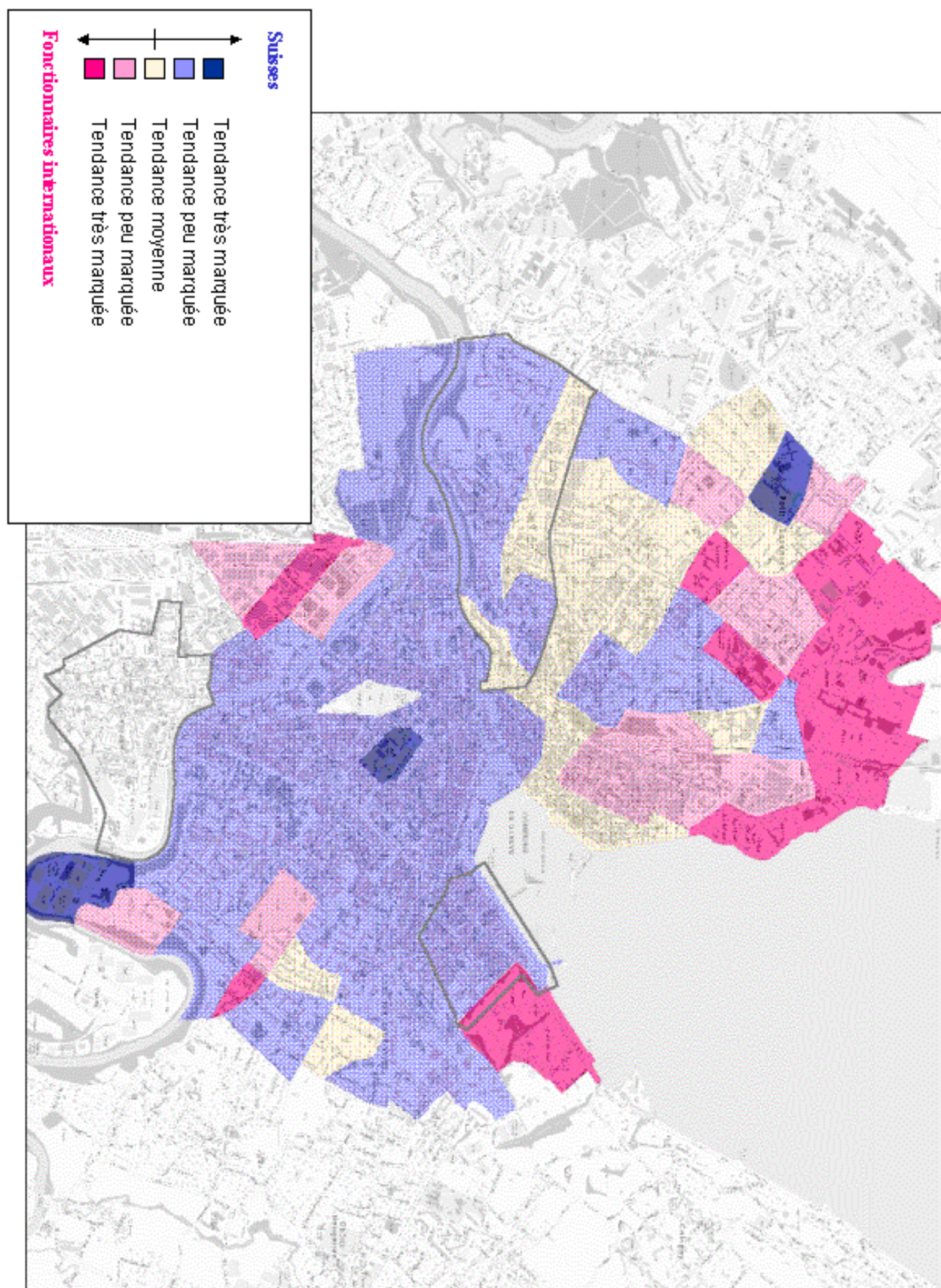


F5 :

SUISSES



FONCTIONNAIRES INTERNATIONAUX



6. CARACTÉRISTIQUES DES PERSONNES INTERROGÉES

L'élaboration du diagnostic a pris plusieurs mois. Au cours des différentes phases, ce sont près de **130 personnes** qui ont été impliquées.

Remarque

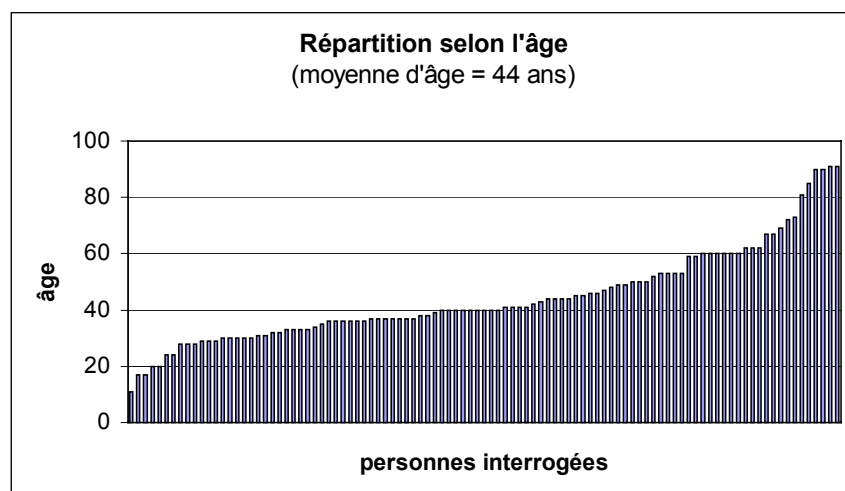
Ce chiffre comprend les membres du Groupe Diagnostic, les personnes ayant répondu à un questionnaire et celles ayant participé aux permanences (consacrées aux préoccupations ou aux indicateurs). Toutefois, une vingtaine de personnes n'a pas rendu les questionnaires de manière assez complète, ce qui implique que leur profil n'a pas été pris en compte. En outre, lors du forum de la Maison de Quartier (4 février 2003), un sondage a été réalisé sur auprès de la centaine de personnes présentes, mais ces dernières ne sont pas non plus comptabilisées. Cela revient à dire que les caractéristiques des personnes interrogées sont produites sur la base des 130 personnes, alors que finalement environ 250 personnes ont pris part, d'une manière ou d'une autre, au diagnostic.

CARACTÉRISTIQUES TÉMOIGNANT D'UNE BONNE ADÉQUATION ENTRE PERSONNES INTERROGÉES ET PROFIL DE QUARTIER

En cas de bonne adéquation entre le profil des gens interrogés et le profil du quartier, nous sommes en présence d'une bonne représentativité. C'est le cas pour les domaines suivants :

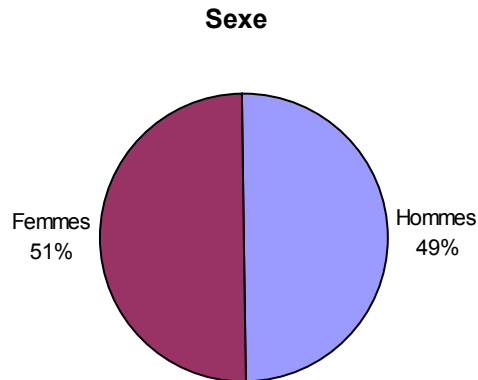
- Age

Les personnes impliquées représentent quasiment tous les âges, l'étendue de l'échantillon est importante. Cette caractéristique correspond à celle que l'on peut observer de manière plus générale dans le quartier.



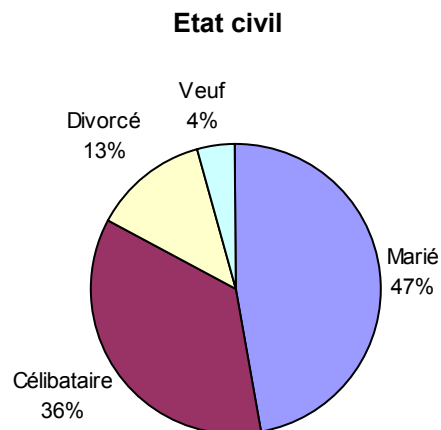
- Sexe

Autant d'hommes que de femmes ont participé à cette expérience.



- Etat civil

La répartition des personnes interrogées, qu'elle concerne le mariage, le célibat, le divorce ou le veuvage est la même que dans le quartier.

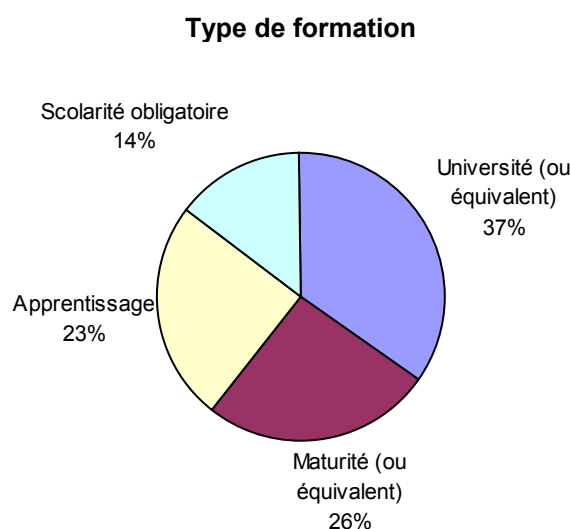


CARACTÉRISTIQUES TÉMOIGNANT D'UNE ADÉQUATION MOYENNE ENTRE PERSONNES INTERROGÉES ET PROFIL DE QUARTIER

En cas d'une adéquation moyenne ou mauvaise entre le profil des gens interrogés et le profil du quartier, nous sommes en présence d'un problème de représentativité. C'est le cas pour les domaines suivants :

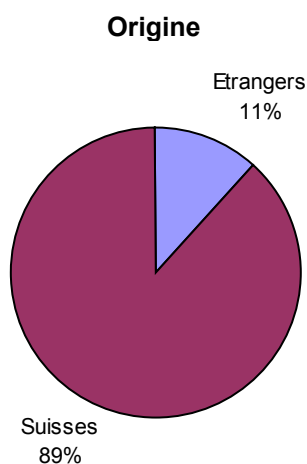
- Type de formation

On constate une légère sur-représentation des catégories de population possédant une maturité (ou équivalent) ou ayant suivi un cursus universitaire.



- Origine

Les personnes de nationalité étrangère sont sous-représentées dans l'élaboration du diagnostic. Elles composent pourtant 42 % de la population du quartier. Dans notre échantillon, elles ne sont que 11 %.



7. PROBLÉMATIQUE DE LA MOBILITE A ST-JEAN

Un groupe de travail a été constitué à la Maison de Quartier pour travailler sur les problèmes de mobilité à St-Jean (Groupe Zone 30). L'équipe Citycoop a eu quelques contacts avec certains participants, qui ont conduit à une petite participation de Citycoop aux journées de la mobilité (septembre 2002).

JOURNÉES DE LA MOBILITÉ

Lors du samedi 21 septembre 2002, la rue du Beulet a été transformée sous une forme plus conviviale, afin d'inviter les habitants à réfléchir sur leur espace, leur mobilité, leur environnement. Citycoop tenait un stand afin d'entrer davantage en contact avec la population. Les questionnaires relatifs aux préoccupations étaient distribués, des entretiens informels menés, et des questionnaires spécialement ciblés sur la mobilité également distribués. En parallèle, un habitant du quartier a envoyé un questionnaire à tous les habitants de cette rue, sur le problème de la mobilité. Un concours destiné aux enfants faisait également partie des animations proposées par le groupe Citycoop.

Lors de cette même journée, l'équipe Citycoop a collaboré avec le Groupe Zone 30 en proposant aux habitants (cyclistes, piétons, personnes à mobilité réduite, etc.) un circuit dans le quartier, afin de relever les problèmes rencontrés le long du parcours. Une partie du questionnaire "mobilité" était dévolue à ces observations, qui pouvaient être spatialisées (indiquées sur une carte qui était jointe). Ces considérations ont été prises en compte de manière indirecte dans le diagnostic. Elles corroboraient de manière générale les observations relevées en cours de processus. Mais ce questionnaire n'avait pas pour but principal de s'inscrire dans le diagnostic, il s'agissait davantage de développer une réflexion plus approfondie sur la problématique de la mobilité à St-Jean. Les résultats obtenus ont été pris en compte de manière indirecte dans le diagnostic, ils ont permis de confirmer la pertinence de certains enjeux.

ANALYSE DES "QUESTIONNAIRES MOBILITÉ"

Une vingtaine de questionnaires (19) a été remplie. Cet échantillon n'est pas assez important pour avoir une valeur statistique. C'est pourquoi les résultats obtenus ne doivent pas être considérés comme représentatifs du quartier, mais comme caractéristiques d'une certaine tendance. Ces résultats seront également intégrés au bilan du quartier que le Groupe Diagnostic est en train de dresser.

- Profil des sondés

Les personnes interrogées sont des hommes ou des femmes (répartition uniforme) habitant St-Jean depuis de nombreuses années (en moyenne 16 ans), mais ne travaillant pas dans le quartier. Ces personnes sont pour la plupart de nationalité suisse (94 %) et parlent le français. Elles sont âgées en moyenne de 47 ans (la personne la plus jeune avait 27 ans, la plus âgée 90). Les personnes interrogées exercent des professions diversifiées, leur formation varie de l'école obligatoire à l'université (répartition uniforme). L'état civil des sondés ne présente pas non plus de caractéristiques particulières, si ce n'est une légère sur-représentation des célibataires (53 % de célibataires, 30 % de mariés et 12 % de veufs).

On remarque que diverses catégories de la population sont absentes de cette enquête :

- les jeunes adultes et les adolescents (15-25 ans);
- les étrangers (toutes nationalités confondues).

- Cadre de vie

Qualité de vie

St-Jean est vécu par les personnes interrogées comme un quartier agréable à vivre, dans lequel les gens se parlent. La plupart d'entre-elles pensent d'ailleurs qu'on y vit mieux que dans le reste de la ville. Elles se sentent en sécurité dans leur quartier.

Eco-Mobilité

Les déplacements effectués à pied satisfont la plupart des sondés. Les pistes cyclables sont considérées comme plutôt sûres, bien qu'un quart des personnes interrogées ne partage pas cette opinion. Le nombre de pistes cyclables est par contre ressenti comme insuffisant. Les transports en commun satisfont les habitants interrogés, puisqu'en majorité ils estiment qu'il y a assez d'arrêts de bus et qu'il y a assez de bus qui passent. D'une manière générale, les personnes interrogées se déplacent mieux dans le quartier que dans le reste de la ville.

Trafic

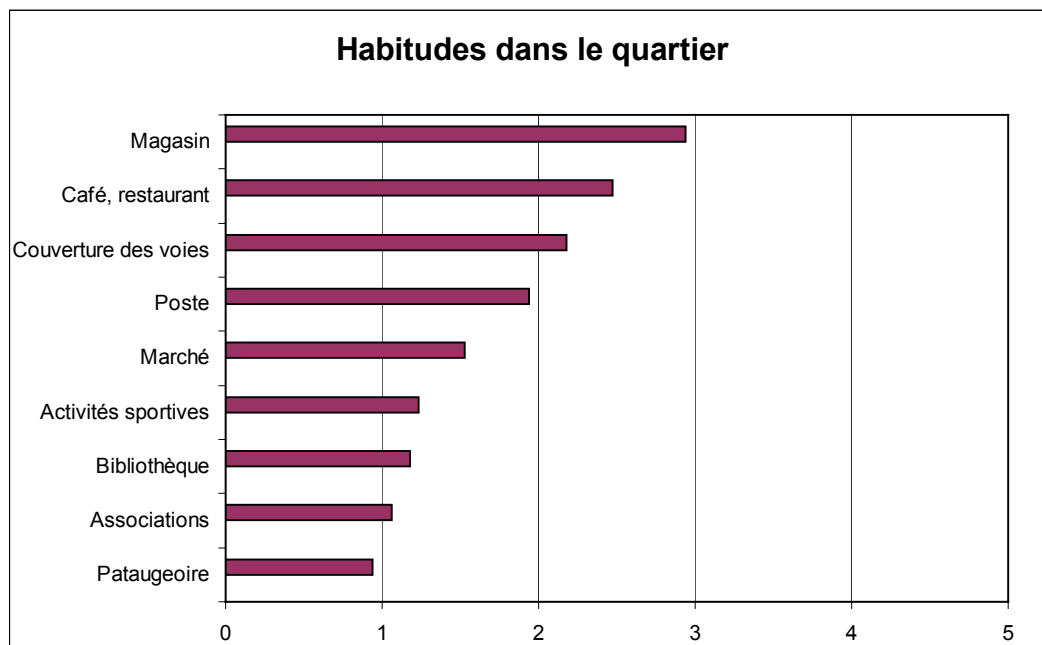
Le trafic routier est un problème paradoxal, puisque d'une part les sondés jugent qu'il est assez aisé de se déplacer en voiture dans le quartier, et d'autre part qu'il y a trop de trafic (pour la grande majorité des personnes interrogées), et pas suffisamment de place de parking (pour une petite majorité des sondés).

Espace public

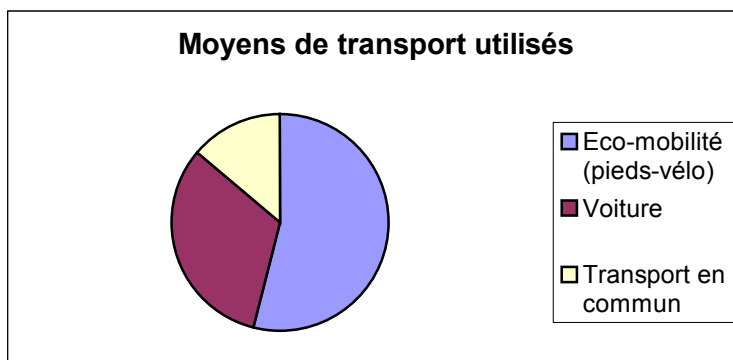
La question des espaces verts divise les personnes interrogées, puisque la moitié d'entre elles trouve qu'il y en a assez, alors que l'autre moitié juge leur nombre insuffisant.

- Quelles sont les habitudes des habitants de St-Jean dans leur quartier ?

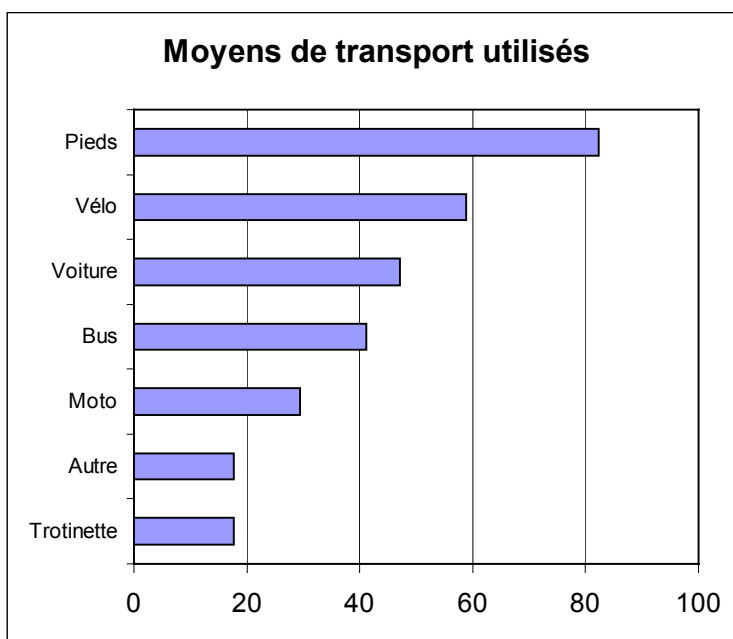
Les habitants interrogés fréquentent les magasins du quartier régulièrement; cette activité est la plus répandue parmi les sondés. Ils se rendent également assez souvent dans un café ou un restaurant. Ils sont également assez nombreux à se rendre de temps à autre sur la couverture des voies. La poste est un autre lieu de rencontre. Le marché apparaît aussi comme un lieu de rencontre, mais dans une moindre mesure.



- Déplacements



Les personnes interrogées se déplacent principalement à pied et à bicyclette (environ 60 %). Les transports en commun sont également utilisés, mais dans une moindre mesure (env. 40 %). Les voitures sont aussi utilisées, puisqu'un sondé sur deux utilise la sienne régulièrement. D'une manière générale et selon les réponses obtenues, on remarque que les déplacements effectués dans le quartier concernent davantage l'écomobilité.



8. QUESTIONNAIRES CONCERNANT LES PREOCCUPATIONS



Racontez-nous votre quartier !

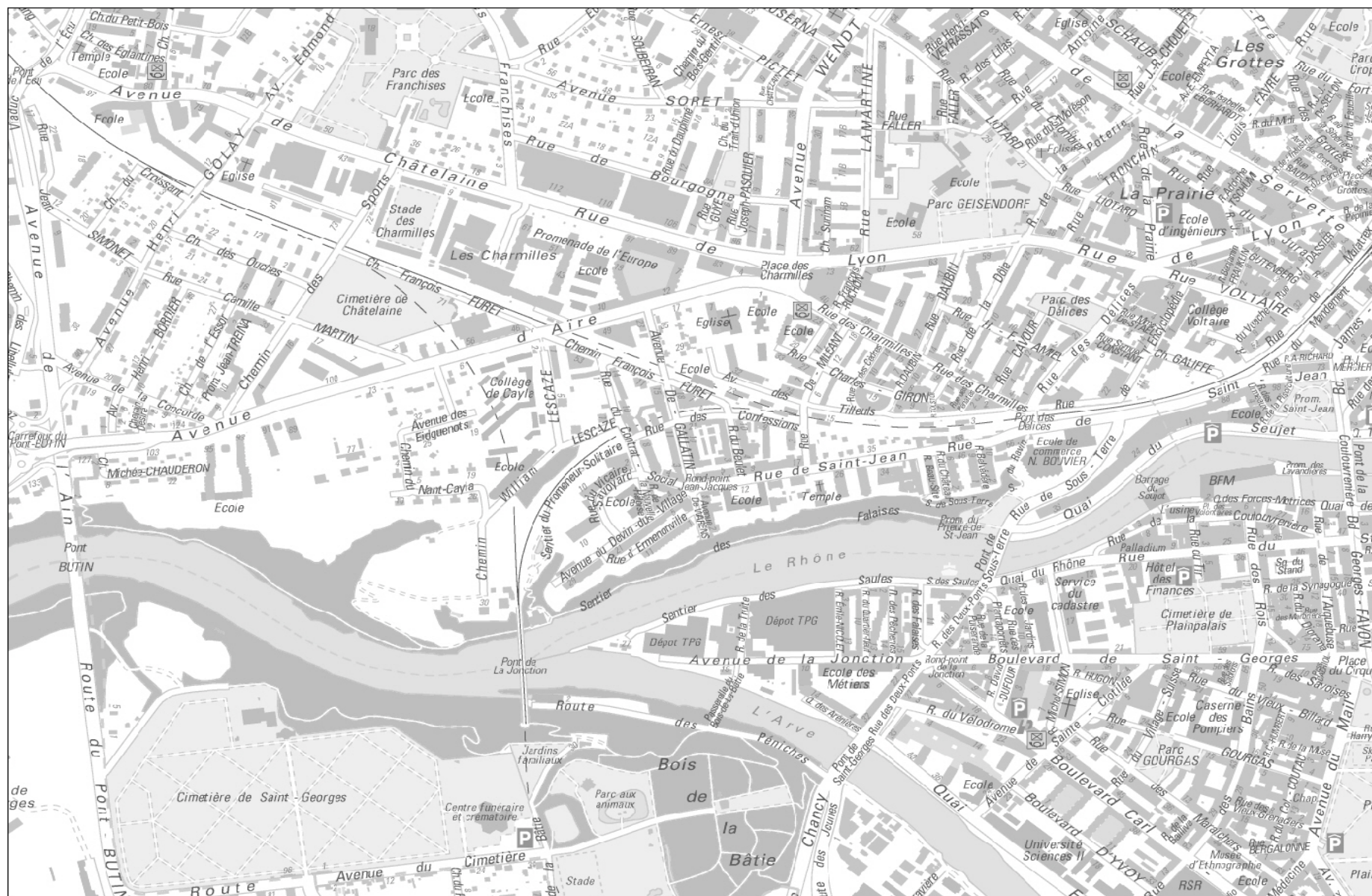
Quelles sont vos préoccupations concernant le quartier ?

*Un nouveau groupe s'est créé à la Maison de Quartier : le **groupe Diagnostic**. Ce groupe est composé d'habitants et de chercheurs de l'Université de Genève et de l'EPFL (groupe Citycoop).*

L'objectif de ce groupe est d'établir d'ici fin décembre 2002 un diagnostic du quartier, c'est-à-dire un bilan. Pour atteindre cet objectif, il est nécessaire de connaître les préoccupations de la population du quartier. C'est pour cela que ce questionnaire a été réalisé.

*Vous pouvez le déposer à la **Maison de Quartier** de St-Jean
dans la **Boîte à Messages** bleue jusqu'au 7 octobre.*

*Le traitement des données est **CONFIDENTIEL**.
Aucune donnée personnelle ne sera transmise à des tiers.*



Qu'est ce qui vous **préoccupe** ou vous pose **problème** à St-Jean ? Remplissez le tableau suivant en indiquant vos préoccupations. Rattacher ensuite chacune de vos préoccupations à un ou plusieurs **thèmes plus généraux**.

Exemple :

No	Préoccupations	Thèmes
0	<i>Passages piétons pas assez nombreux</i>	Sécurité ☒ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐

No	Préoccupations	Thèmes
1		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
2		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
3		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
4		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
5		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
6		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
7		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
8		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
9		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐
10		Sécurité ☐ Trafic ☐ Bruit ☐ Espace public ☐ Vie de quartier ☐ Autre : _____ ☐

Nous vous prions d'indiquer (avec le numéro correspondant) l'endroit ou les endroits concernés sur la **carte** ci-contre.

Voici une liste de préoccupations émises par quelques participants du groupe Diagnostic et quelques habitants de St-Jean. Si vous partagez ces préoccupations, mettez une croix dans la colonne "Validée".

	Thème	Libellé	Description	Validée ?
1	Chiens	Chiens dans les parcs publics	Dangers et nuisances au Parc P. Solitaire: chiens dans les pataugeoires, non attachés, crottes dans l'herbe, attaque (potentiel)	
2	Economie	Petits commerces qui ferment	Boulangerie et boucherie aux Charmilles, Discothèque rue Amiel	
3	Enfants	Trafic et enfants, av. Aire	Trafic dangereux pour les enfants. Nécessité de compter les enfants	
4		Traversée des routes enfants	Trafic dangereux pour les enfants.	
5		Zones piétonnes inexistantes autour des écoles	Ecoles Cayla et Vicaire. Accès coupés par la route	
6	Espace public	Aménagement couverture CFF	Parc public, trop goudronné, bétonné, crottes de chiens	
7		Manque d'œuvre d'art	Pour tout le quartier, en particulier ex. sur couverture des voies	
8		Espace pour graffiti	Mise à disposition de grandes façades	
9		Dépôt de déchets	Dépôts d'ordure	
10		Vitesse excessive	Général dans tout le quartier	
11	Nuisances	Bruit des bus TPG	Bruit aux arrêts, pour ceux qui habitent au premier étage	
12		Pollution lumineuse	Eclairage public, ex: Beau-site	
13		Pollution de l'air	-	
14	Parc public	Manque toilettes publiques, Parc du Promeneur solitaire	En particuliers pour les personnes âgées	
15		Parc et musée et Clos-Voltaire	Répartition pour les usagers et ouverture au public de ces espaces. Trouver compromis entre jeunes qui jouent au foot et adultes qui aspirent à la tranquillité	
16		Manque toilettes publiques, Parc du Promeneur solitaire	En particuliers pour les personnes âgées	
17		Drogue	Présence de trafic et consommateur	
18	Parking	Parkings sauvages	entravent les trottoirs	
19		Zone bleue	Zone bleue inefficace, sans contrôle	
20		Cheminement obstacle	Parking en épi bouffe une partie des trottoirs qui sont donc trop étroits	

21	Sécurité trafic	Circulation mal réglée R. Miléant et St-Jean	Mauvaise visibilité aux stops due aux arrêts de bus	
22		Trop de bruit la nuit, motos	Trafic trop rapide R. Saint-Jean (au niveau des Délices)	
23		Circulation de transit entre Charmilles et Lyon, bruit et pas de passage piéton	Accidents rue Délices	
24		Vitesse excessive	Général dans tout le quartier	
25		Problème de sécurité depuis ouverture du contre-sens de la rue des Délices (bus 27)	manque visibilité sur pp beaucoup accidents au stop rue trop étroite très dangereux	
26		Vitesse excessive du trafic sur les axes	St-Jean, Charmilles, Aire	
27		Trafic de transit	Transit à travers les Délices pour éviter les feux Lyon et Charmilles. Conséquences : Vitesses, sécurité, bruit	
28	Trottoir	Trottoirs trop étroits	-	
29		Manque de liaisons piétonnes	Bouts qui manquent, culs de sac (Devin-Village), rue Pr. Solitaire.	
30		Décharges sauvages	Meubles	
31	Vélo	Passage à vélo	Vélos après la couverture et à Galatin. Fr. Furet : idéal pour vélo, cependant trop dangereux	
32		Trop peu de pistes cyclables	Tronçons : couverture des voies, Aire, rampe St-Jean, rue St-Jean et perpendiculaires, Charmilles	
33		Lien mobilité entre St-Jean et Délices (piétons et cyclistes)	Charmilles = coupure entre St-Jean et Délices, pas de passage piéton aux stops, difficile de traverser	
34	Vie de quartier	Animation jeunes-ado	Organisation de tournois basketball, foot, etc.	
35		Communication entre les associations du quartier	Coordination au niveau des dates et entraide. Ex. même jour pour animation ludothèque Europe et semaine mobilité (18.09)	
36		Manque un Mac Donald	Il manque un macdo à planète-charmilles	
37		Participation des habitants de Promenade Europe	Animation du quartier et attribution de l'immeuble rue Lyon 99	
38		Lieux de rencontre ados/adultes à l'Europe	Fêtes de famille	
39		Vieux et nouveau quartier. Intégration, identité	Intégration entre les quartiers	

*Nous vous prions de bien vouloir encore répondre à ces quelques **questions personnelles**, afin que nous puissions faire une étude statistique des questionnaires.*

1. Sexe : Masculin ☐
 Féminin ☐
2. Vous habitez à St-Jean Oui ☐ Depuis quand ? _____
 Non ☐
3. Vous travaillez à St-Jean Oui ☐ Depuis quand ? _____
 Non ☐
4. Année de naissance _____
5. Profession (ou occupation) _____
6. Formation (dernières études suivies) _____
7. Nationalité / Type de permis _____
8. Langue maternelle _____
9. Etat civil _____

Souhaitez-vous recevoir plus d'information ? Voulez-vous être tenu au courant de la suite du processus ? Si oui, prière d'indiquer votre

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

E-mail _____

Avez-vous des remarques ?



NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR EU L'AMABILITÉ DE REMPLIR CE QUESTIONNAIRE



9. QUESTIONNAIRES "MOBILITÉ"



Questionnaire spécial "Semaine de la mobilité"

Ce questionnaire est mené par les membres du groupe **Citycoop** (Université de Genève et EPFL) en collaboration avec le **Groupe Zone 30**, dans le cadre de la semaine de la mobilité (16-22 septembre).

Nous vous proposons de

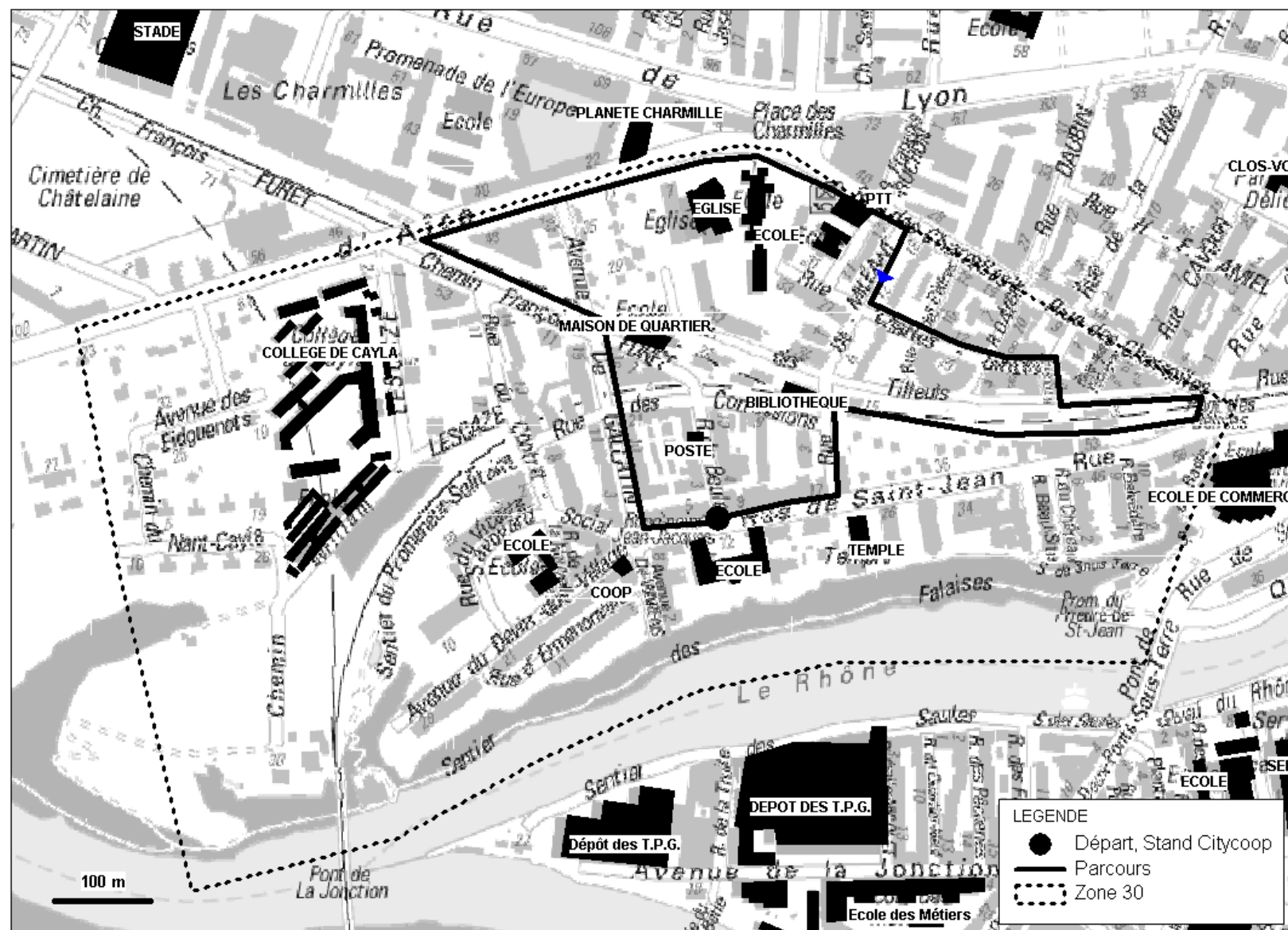
1. Suivre un **itinéraire** dans le quartier (parcours guidé le **samedi 21 septembre à 14h30**, départ rue du Beulet, en face de l'école) et de noter tous les obstacles ou problèmes rencontrés sur votre chemin ;
2. Répondre à quelques questions.

Le traitement des données est **CONFIDENTIEL**.
Aucune donnée personnelle ne sera transmise à des tiers.

VOUS POUVEZ RAMENER LE QUESTIONNAIRE À LA **MAISON DE QUARTIER DE ST-JEAN** OÙ SE
TROUVE UNE **BOÎTE À MESSAGES** JUSQU'AU **23 SEPTEMBRE**
ou

le renvoyer à

Groupe de recherche
CITYCOOP
Centre d'écologie humaine
(CUEH)
UNI-MAIL
Boulevard du Pont-d'Arve 40
CH- 1211 Genève 4



Lorsque vous suivez l'**itinéraire (voir carte ci-contre)**, rencontrez-vous des difficultés ou des obstacles sur votre passage ? Si oui, indiquez-les sur la carte en les numérotant et commentez-les ci-dessous.

Commentaires pour chaque obstacle :

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

1. Selon vous, **St-Jean est un quartier dans lequel...**

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	INDIFFÉRENT	PLUTÔT OPPOSÉ	TOTALEMENT OPPOSÉ
vous vous sentez en sécurité					
les piétons se déplacent facilement					
les pistes cyclables sont sûres					
il y a assez de pistes cyclables					
il y a trop de trafic					
les voitures circulent facilement					
on peut garer sa voiture facilement					
il y a assez d'espaces verts					
il y a assez de bus qui passent					
il y a assez d'arrêts de bus					
il fait bon vivre					
les gens se parlent					
on vit mieux que dans le reste de la Ville					
Autre : _____					

2. Que pensez-vous des affirmations suivantes ?

	TOUT À FAIT D'ACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	INDIFFÉRENT	PLUTÔT OPPOSÉ	TOTALEMENT OPPOSÉ
Vous vous déplacez facilement, de manière générale					
Vous vous déplacez facilement, en ville de Genève					
vous vous déplacez facilement dans le quartier de St-Jean					

3. Quelles sont vos **habitudes** dans le quartier de St-Jean ?

	TOUS LES JOURS	2 OU 3 FOIS PAR SEMAINE	UNE FOIS PAR SEMAINE	RAREMENT	JAMAIS
Vous travaillez					
Vous faites vos courses au marché					
Vous faites vos courses au magasin					
Vous allez dans un café ou un restaurant					
Vous allez à la poste					
Vous pratiquez un sport					
Vous êtes engagé dans une association					
Vous allez à la pataugeoire					
Vous allez sur la couverture des voies (espace de jeux)					
Vous allez à la bibliothèque					
Autre : _____					

4. Quels **moyens de transport** utilisez-vous dans le **quartier**, dans les **situations suivantes** ?

	LOISIRS	TRAVAIL	ACHATS, COURSES	AUTRE
Voiture				
Transports en commun (bus)				
Moto, scooter				
Vélo				
Pieds				
Trottinette				
Rollers, skate (planche à roulette), etc.				
Autre : _____				

*Nous vous prions de bien vouloir encore répondre à ces quelques **questions personnelles**, afin que nous puissions faire une étude statistique des questionnaires.*

1. Sexe : Masculin ☐
 Féminin ☐
2. Vous habitez à St-Jean Oui ☐ Depuis quand ? _____
 Non ☐
3. Vous travaillez à St-Jean Oui ☐ Depuis quand ? _____
 Non ☐
4. Année de naissance _____
5. Profession (ou occupation) _____
6. Formation (dernières études suivies) _____
7. Nationalité / Type de permis _____
8. Langue maternelle _____
9. Etat civil _____

Souhaitez-vous recevoir plus d'information ? Voulez-vous être tenu au courant de la suite du processus ? Si oui, prière d'indiquer votre

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

E-mail _____

Avez-vous des remarques ?

 **NOUS VOUS REMERCIONS D'AVOIR EU L'AMABILITÉ DE REMPLIR CE QUESTIONNAIRE**

